

GINZA 2020 NEWS LETTER

06

2016.08.26

「全銀座会 G2020 (GINZA2020)」は、2020 年東京五輪大会の開催決定を受け、全銀座会内の各構成組織や各委員会に関わる横断的な組織として発足した全銀座会の一委員会です。2020 年東京五輪大会の開催に向けて、銀座に対する外部からの様々な提案や情報提供の窓口となるとともに、全銀座会及び内部組織への情報発信、情報共有、アレンジなどを行っています。

～ インバウンド対応 ～

銀座でのスマートな過ごし方をまとめたガイドブックができました！

全銀座会では、2015 年 4 月に全銀座会会員店舗を対象に、「外国人旅行者への対応に関するアンケート」を実施しました。そのアンケート結果をもとに、各店舗において訪日外国人対応で困っていること、問題になっていることを、銀座に来る前、銀座を楽しむ前に事前に訪日外国人に発信していく必要があると考え、このたびガイドブックとしてまとめました。なお、制作費については、中央区の多言語対応補助金を活用しています。

内容としては、銀座の楽しさをもっと知っていただき、スマートに過ごしていただくことをめざし、銀座マップ、短時間で銀座を回遊できる散歩コース、デパートでの過ごし方、ショッピングやレストランでのマナー、夜の銀座の楽しみ方、地震発生時の行動、そして近隣地区への移動方法などを載せています。また、訪日外国人にも手にとっていただきやすいよう、アジア圏でも人気のある「ちびまる子ちゃん」をメインキャラクターとしました。さらに、店頭のご案内ツールとして使っていただくステッカーも制作しました。喫煙NG、飲食NG、土足厳禁、お話は小さな声で、など 10 種類です。

また、銀座の店舗で働く従業員向けに、訪日外国人をどのようにご案内、お迎えしていくべきかをまとめた「ホスピタリティーガイド」(PDF 版、WEB 配信)の制作も進めています。(9 月発行予定)

ガイドブックおよびステッカーについては訪日外国人対応にお役立ていただくべく、全銀座会会員を中心に配布いたします。9 月 5 日の全銀座会定例会において、お申込書とともに配布いたしますので、会議後より、必要部数を FAX にてお申し込みください。

※数に限りがあるため、ご希望部数を調整させていただく場合がございます。予めご了承ください。

ガイドブックの概要

- サイズ：B6 (W128mm×H182mm)
- ページ数：30 ページ、カラー
- 言語：繁体字 + 英語 / 簡体字 + 英語



表紙 簡体字



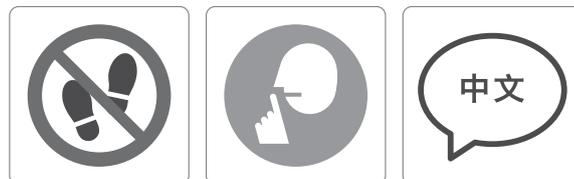
表紙 繁体字



レストランでの過ごし方



ステッカーの例 左から、禁煙、撮影厳禁、開封厳禁



ステッカーの例 左から、土足厳禁、静かにしてください、中国語対応可

【発行】 GINZA2020

全銀座会 G2020 事務局

TEL & FAX : 03-3561-0960 / E-MAIL : g2020@ginza.jp
〒104-0061 東京都中央区銀座 4-6-1 三和ビル 3 F

●メール配信をご希望の方はお知らせください ●この NewsLetter は、全銀座会会員、銀座街づくり会議関係者の方々にお送りしています ●本誌の内容を、許可なく無断で複写・複製および転用・転載することを禁じます ●